



Studienreise Niederlande Digitalisierung

Digitale Verwaltung

Effiziente Verwaltung durch Digitalisierung

Die Niederlande sind europaweit einer der Vorreiter im Bereich Digitalisierung. Das Land belegt Platz 3 im Digital Economy and Society Index 2022 (DESI). Danach erledigen 92 % der niederländischen Internetnutzer Behördenangelegenheiten bereits über E-Government.

Schon seit 2003 können Niederländer mit ihrer digitalen Identität (DigiD) online mit ihrer Gemeinde und anderen Behörden kommunizieren. Inzwischen nutzen mehr als 13,5 Millionen Niederländer DigiD.

Digitale Plattformen erlauben es beispielsweise, Kindergeldanträge online zu stellen, Steuererklärungen einzureichen oder die persönliche Krankenakte einzusehen. Auch die klassischen Bürgerdienste (Ummeldung in der Gemeinde, Antrag Parkausweis, etc.) sind weitgehend digital zugänglich.

Unser Angebot

Gerne stellen wir ein ein- bis zweitägiges Programm für Sie zusammen. Themenschwerpunkte können je nach Wunsch variieren.

Mögliche Programmpunkte

- Einführung niederländische Digitalisierungsstrategie und DigiD
- Blick hinter die Kulissen bei einer niederländischen Gemeinde, deren digitalen Strukturen und Angeboten
- Best Practice Beispiele zu Digitalisierung in Gemeinden (Big Data, Vernetzung unterschiedlicher Systeme und Plattformen)
- Austausch mit Vertretern von Gemeinden und Behörden zu aktuellen Entwicklungsprojekten
- Risikomanagement und digitale Sicherheit
- Formen der Bürgerbeteiligung
- Fachbesuche bei ausgewählten Akteuren

Ihr Kontakt zu



- Behörden, öffentlichen Institutionen und Forschungseinrichtungen
- Unternehmen und Clustern
- Fachexperten
- Field Labs

Bedingungen



- 10-20 Teilnehmende, in Ausnahmefällen weniger Teilnehmer möglich
- 1-2 Programmtage

Zielgruppe



- Öffentliche Institutionen und Forschungseinrichtungen
- Stadtverwaltungen
- Branchenverbände
- Politische Delegationen

Ansprechpartner



Alice Wenning Absatzberatung
T: +31 (0) 70 311 4161
M: a.wenning@dnhk.org